



## Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: [www.cmpedreiras.ma.gov.br](http://www.cmpedreiras.ma.gov.br)

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	17	26.98%
DENÚNCIAS	6	9.52%
DÚVIDAS	1	1.59%
ELOGIOS	2	3.17%
RECLAMAÇÕES	1	1.59%
SERVIÇOS	1	1.59%
SUGESTÕES	1	1.59%
URGÊNCIAS	7	11.11%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	10	15.87%
WEBSITE	34	53.97%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRAS	31	49.21%
COPA E COZINHA	1	1.59%
NÃO INFORMADO	3	4.76%
PLENÁRIO	1	1.59%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.59%
2021	6	9.52%
2023	2	3.17%
2024	22	34.92%
2025	5	7.94%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	21	33,33%
FEMININO	6	9,52%





## Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: [www.cmpedreiras.ma.gov.br](http://www.cmpedreiras.ma.gov.br)

Quantidade total de manifestações: 27

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	11,11%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,59%
DOUTORADO COMPLETO.	2	3,17%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	16	25,40%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,59%

Quantidade total de manifestações: 27

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	57

Quantidade total de manifestações: 63

