



Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	17	23.94%
DENÚNCIAS	8	11.27%
DÚVIDAS	1	1.41%
ELOGIOS	2	2.82%
RECLAMAÇÕES	1	1.41%
SERVIÇOS	1	1.41%
SUGESTÕES	1	1.41%
URGÊNCIAS	7	9.86%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	12	16.90%
WEBSITE	34	47.89%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRAS	33	46.48%
COPA E COZINHA	1	1.41%
NÃO INFORMADO	3	4.23%
PLENÁRIO	1	1.41%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.41%
2021	6	8.45%
2023	2	2.82%
2024	22	30.99%
2025	5	7.04%
2026	2	2.82%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	21	29,58%





Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	8,45%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	9,86%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,41%
DOUTORADO COMPLETO.	2	2,82%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	16	22,54%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,41%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	65

Quantidade total de manifestações: 71

