



Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	17	22.37%
DENÚNCIAS	9	11.84%
DÚVIDAS	1	1.32%
ELOGIOS	2	2.63%
RECLAMAÇÕES	1	1.32%
SERVIÇOS	1	1.32%
SUGESTÕES	1	1.32%
URGÊNCIAS	7	9.21%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	13	17.11%
WEBSITE	34	44.74%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE PEDREIRAS	34	44.74%
COPA E COZINHA	1	1.32%
NÃO INFORMADO	3	3.95%
PLENÁRIO	1	1.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.32%
2021	6	7.89%
2023	2	2.63%
2024	22	28.95%
2025	5	6.58%
2026	3	3.95%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	21	27,63%





Câmara Municipal de Pedreiras

Rua Maneco Rego, 906 - Centro - CEP: 65725-000 - Pedreiras\MA

CNPJ: 12.538.625/0001-90 - Tel: (99) 98454-3804 - Site: www.cmpedreiras.ma.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	6	7,89%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	7	9,21%
MESTRADO COMPLETO.	1	1,32%
DOUTORADO COMPLETO.	2	2,63%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	16	21,05%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,32%

Quantidade total de manifestações: 27

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	70

Quantidade total de manifestações: 76

